



**Preisliste IT-Beratung / -Service - Privatkunde**

Wir kümmern uns gerne um Ihre Computer bei Ihnen vor Ort, bzw. helfen Ihnen bei der Bedienung Ihres PCs.

Zu unseren Leistungen gehören u.a.:

- Installation von Betriebssystem Software
- Reparatur eines PCs (Software- & Hardwareseitig)
- Viren- & Trojanerentfernung
- Serverbetreuung

Zieglerstr. 25a  
**65191 Wiesbaden**  
 Tel: +49 (0)611 5328735  
 Fax: +49 (0)611 5328512  
 Notfall: 0180 514 8 514 8  
 buchhaltung@methfessel-computers.de  
 http://www.methfessel-computers.de

Stand: 15.04.2010

Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Abrechnungssätze unserer Leistungen:

<b>Leistung</b>	<b>Preis</b>	<b>Einheit</b>
<b>Vor Ort Service</b>		
An- & Abfahrt innerhalb von Wiesbaden	15,- EUR	Pauschal
An- & Abfahrt außerhalb von Wiesbaden	<i>nach Aufwand</i> (0,50 EUR / km)	
Service (Beratung, Schulung, Problemlösung)	12,- EUR	¼ Stunde

**Telefonische Beratung**

*gerne beraten wir Sie auch telefonisch oder helfen Ihnen am Telefon bei der Problemlösung am Ihrem Computer / IT-System.*

Telefonische Beratung	10,00 EUR	¼ Stunde
-----------------------	-----------	----------

**PC-Reparatur / Installation**

*Diese Preise gelten für Arbeiten in unserer Werkstatt. Vor-Ort Arbeiten werden nach obiger Stundenpauschale abgerechnet.*

Betriebssysteminstallation	50,- EUR	Rechner
Anwendungsinstallation	35,- EUR	Software

*Betrifft nur Standardanwendungen*

Fehlerbehebung	<i>nach Aufwand</i> <i>zählt als Service (s.o.)</i>	
----------------	--	--

**Serverbetreuung**

*Diese Preise gelten für Remote-Arbeiten an Servern. Bei Vor-Ort Problemlösungen fällt der Vor-Ort Service Preis an.*

Bereitschaft / Management	ab 35,- EUR	Monat
---------------------------	-------------	-------

Fehlerbehebung im Akutfall	<i>je nach Vereinbarung</i>	
<i>Wenn Bereitschaft</i>		
<i>Wenn keine Bereitschaft (Geschäftszeiten)</i>	15,- EUR	¼ Stunde
<i>Wenn keine Bereitschaft (Nachts / Wochenende)</i>	20,- EUR	¼ Stunde

**Alle Preise verstehen sich brutto, also inkl. MwSt.**