



## **Wartungsarbeiten 9.12. / 10.12. und 14.12.2009**

Sehr geehrte Damen und Herren,

um die Systemqualität und Verfügbarkeit weiter zu steigern, werden unsere Server in das neue, moderne Rechenzentrum unseres Technologiepartner WiTCOM umziehen.

Nachdem die Tests der neuen Location erfolgreich abgeschlossen wurden, werden wir nun die produktiven Server in zwei Schritten in das neue Datacenter portieren. Dadurch wird es leider zu unvermeidbaren Ausfällen der Systeme kommen. Die Ausfallzeiten pro System schätzen wir auf 20-60 Minuten.

Um eine minimale Belastung auf Ihrer Seite zu erreichen, werden wir diese Ausfallzeit natürlich in die Nachtstunden legen.

Durch den Umzug in das neue Datacenter ergeben sich für uns – und damit auch für Sie – erhebliche Vorteile in der Sicherheit des Gebäudes. Hierzu zählen nicht alleine die erhöhte Sicherheit in der Zutrittsregelung, dem Brandschutz sowie der Stromversorgung / Klimatisierung.

Das neue Datacenter wurde durch die WiTCOM in Zusammenarbeit mit namenhaften Unternehmen (wie z.B. Lampertz) von Grund auf neu aufgebaut, wodurch sich alle Systeme am neuen Standort auf dem neuesten Stand der Technik befinden.

Zur Erhöhung der Sicherheit Ihrer Daten werden wir in Zukunft an beiden Standorten eigene Hardware betreiben. Beide Locations sind durch eine dedizierte Ethernetverbindung verbunden.

In Zukunft wird das eigene, dedizierte Backupsystem daher im zweiten Standort betrieben, wodurch wir – ohne die externe Anbindung zu belasten – ein OffSite Backup mit täglicher Aktualität und 7 Tagen Historie umsetzen können.

Die Arbeiten haben wir für die verschiedenen Systeme auf folgende Zeitfenster festgelegt:

### **Mittwoch, 9. Dezember 2009 0.00 Uhr bis 5.00 Uhr**

Shared-Hosting-Server (MC2-MC7)  
zentr. Datenbankserver  
zentr. Mailserver  
Resellerhostingserver (RS1)  
primärer Nameserver NS1  
Managed-Server Part I

### **Donnerstag, 10. Dezember 2009 18.00 Uhr bis 22.00 Uhr**

Managed-Server Part II



**Donnerstag, 10. Dezember 2009 0.00 Uhr bis 5.00 Uhr**

Managed-Server Part III  
Verbliebenden Core-Equipment

**Montag, 14. Dezember 2009 22.00 Uhr bis 2.00 Uhr**

Restarbeiten

Bzgl. der Managed-Server werden wir Sie gesondert mit einem Vorschlag zur Einbindung Ihres Systems in den obigen Zeitplan kontaktieren. Beachten Sie bitte, dass es uns nicht möglich sein wird Umzugstermine ausserhalb der obigen Zeiträume zu legen.

Wir sind bemüht die Ausfallzeiten der Server auf ein Minimum zu reduzieren. In unserem Kundenforum ( <http://forum.methfessel-computers.de> -> Wartungsarbeiten ) werden wir Sie nach Abschluss der Arbeiten hierüber informieren.

Selbstverständlich werden wir vor Beginn der Arbeiten ein komplettes Backup der Server erstellen, um für den Worst-Case gerüstet zu sein.

Wir werden an der Software der Systeme und der darauf enthaltenen Daten keine Änderungen durchführen. Ihre Webseiten / Webanwendungen werden nach dem physikalischen Umzug der Geräte unverändert laufen.

Sollten Sie Fragen haben so stehen wir Ihnen gerne jederzeit unter [support@methfessel-computers.de](mailto:support@methfessel-computers.de) zur Verfügung.

Bitte sehen Sie davon ab während der Wartungsarbeiten bei Ausfällen Ihrer Webseite bzw. Ihres Servers uns über die Notfallhotline zu alarmieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Methfessel Computers Team

**Kontaktdaten:**

Methfessel Computers  
Zieglerstr. 25a  
65191 Wiesbaden  
Tel: +49 611 5328735  
[support@methfessel-computers.de](mailto:support@methfessel-computers.de)  
<http://www.methfessel-computers.de>

---

Bankverbindung:

Kto: 120 07 04

BLZ: 510 900 00

Volksbank Wiesbaden

Geschäftsführender Inhaber: Oliver Methfessel

Steuernummer: 40 846 32097

Kundeninterface: <https://intern.methfessel-computers.de>

Webseite: <http://www.methfessel-computers.de>

eMail-Support: [support@methfessel-computers.de](mailto:support@methfessel-computers.de)

USt-ID Nr.: DE214782139