



Methfessel Computers · Kloppenheimer Weg 11 · 65191 Wiesbaden

Alle Hosting-Kunden  
von Methfessel Computers

Hauptsitz:  
Zieglerstraße 25a  
65191 Wiesbaden

Kundenbüro:  
Kloppenheimer Weg 11  
65191 Wiesbaden

Tel: +49 (0)611 532 87 35  
Fax: +49 (0)611 532 85 12

support@methfessel-computers.de  
<http://www.methfessel-computers.de>

**Sonntag, 23. August 2009**

Unser Zeichen  
MAIL1

Kundennummer

## **Umstellung Mailserver - Einführung dediziertes Mailsystem**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits auf unserer Status-Webseite und unsere Hosting-Hilfe unter <http://www.hosting-hilfe.eu> angekündigt werden wir nach erfolgreicher Einführung unseres neuen Mailsystems alle Mailserver auf das neue System umstellen.

Wir werden die Umstellung schrittweise durchführen. Bitte notieren Sie sich den für Sie relevanten Termin aus der folgenden Auflistung:

- |               |                        |          |
|---------------|------------------------|----------|
| - Server MC2: | Donnerstag, 23.07.2009 | (webbXX) |
| - Server MC4: | Donnerstag, 16.07.2009 | (webdXX) |
| - Server MC5: | Donnerstag, 02.07.2009 | (webeXX) |
| - Server MC6: | Donnerstag, 09.07.2009 | (webfXX) |

Aus Spalte 3 entnehmen Sie bitte, auf welchem Server sich Ihr Hosting-Paket befindet. Wenn Ihr Hosting-Paket z.B. den Benutzernamen webf1 hat, dann befindet sich Ihr Paket auf unserem Server MC6.

Die Server MC1, MC3 und MC7 sind bereits erfolgreich umgestellt worden.

Bitte stellen Sie am Stichtag Ihr eMailprogramm wie unten beschrieben um, um einen ordnungsgemäßen Zugriff auf Ihre eMails zu gewährleisten. Es werden alle Benutzernamen, Kennwörter und vorhandenen eMails auf das neue System portiert. Der IMAP und POP3 Login auf den alten Servern wird mittels eines dort installierten IMAP Proxys vorläufig weiterhin möglich sein. Dies ist jedoch nur eine Übergangslösung für ca. einen Monat.

Aktuelle Informationen zur Umstellung haben wir Ihnen auch in unserer Hosting-Hilfe bereitgestellt:

<http://www.hosting-hilfe.eu/index.php?title=EMailserverumstellung>

---

Bankverbindung:

Kto: 120 07 04

BLZ: 510 900 00

Volksbank Wiesbaden

Geschäftsführender Inhaber: Oliver Methfessel

Steuernummer: 40 846 32097

Kundeninterface: <https://intern.methfessel-computers.de>

Webseite: <http://www.methfessel-computers.de>

eMail-Support: [support@methfessel-computers.de](mailto:support@methfessel-computers.de)

USt-ID Nr.: DE214782139



Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Nach erfolgreicher Umstellung bitten wir Sie folgende eMailserveradresse zu verwenden:

***mail.mchosting.eu***

Details zu den neuen eMailserveradressen finden Sie unter  
[http://www.hosting-hilfe.eu/index.php?title=Serveradressen\\_-\\_eMail](http://www.hosting-hilfe.eu/index.php?title=Serveradressen_-_eMail)

Auch der Zugriff mittels SSL ist in Zukunft auf unserem dedizierten Mailserverssystem auf alle Dienste (POP3, IMAP, SMTP) möglich.

Weitere neue Funktion des neuen Systems sind unter anderem:

- Mailinglisten
- SSL gesicherter Zugriff
- BackupMX Server
- verbesserter Viren/Spamfilter
- einheitliches und übersichtliches Webmail unter <http://webmail.mchosting.eu>

Sollten Sie Interesse an Mailinglisten und/oder einem BackupMX Server für Ihre eMails haben, so sprechen Sie uns an. Alle anderen Funktionen sind automatisch bereits für Sie freigeschaltet.

Sollten Sie einen externen IT Dienstleister mit der Betreuung Ihrer IT Systeme beauftragt haben so leiten Sie im dieses Dokument weiter, er wird dann sicherlich die Umstellung für Sie vornehmen.

Eine kurze Anleitung was Sie konkret umstellen müssen, finden Sie auf der letzten Seite.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Methfessel Computers Administrationsteam



## FAQ zur Mailserverumstellung

*Was muss der Kunde machen?*

- 1) Prüfen welches Umstellungsdatum zutrifft.
- 2) Am Stichtag ab ca. 23 Uhr im lokalen Mailprogramm oder seiner Webanwendung den neuen zentralen Mailserver eintragen:  
mail.mchosting.eu
- 3) Mails wie gewohnt abrufen.

Zu Vereinfachung des Zugriffs werden wir die Domains mail.mcXX.methfessel-computers.de jeweils nach erfolgter Portierung der Mailserver auf den neuen Mailserver umleiten.

Sie können also diese Adresse (z.B. mail.mc2.methfessel-computers.de für den Server MC2) in Ihrem eMailprogramm bereits heute eintragen. Die Umstellung auf den neuen Server erfolgt dann zum Stichtag automatisch.

*Wie lauten die neuen Mailserver?*

Der neue Mailserver hat die zentrale Adresse mail.mchosting.eu. Diese Adresse verwenden Sie sowohl für den Posteingang (POP3/IMAP) als auch Postausgang (SMTP). Auf Wunsch können Sie zur erhöhten Sicherheit auch per SSL auf den Server zugreifen.

*Was passiert mit den alten eMails?*

Alle auf den Mailservern vorhandenen eMails werden durch uns vollständig übertragen. Es gehen dabei keine eMails verloren.

*Kann ich für mein Mailpostfach einen individuellen Termin vereinbaren, bzw die Umstellung vermeiden?*

Leider nein. Die alten Mailserver werden nach einer kurzen Übergangsphase vollständig abgeschaltet, so dass in Zukunft für alle unserer Shared-Hosting Server nur noch ein zentrales Mailsystem zuständig ist.

Ein individueller Termin für einzelne Postfächer / Hosting-Accounts ist leider aufgrund der Komplexität der Anwendung nicht möglich.

*Welchen Sinn hat der backupMX Dienst?*

Ein backupMX Server wird als sekundärer Mailserver für eine Domain eingetragen und nimmt bei Bedarf alle eMails für die Domain an. Nach Erhalt versucht er diese an den primären Mailserver weiterzuleiten.

Dies garantiert, dass alle eMails an Ihre Domain auch bei temporärer Nichterreichbarkeit des primären Mailservers ankommen.

*Wie beantrage ich den backupMX Dienst oder eine Mailingliste?*

Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Vertrieb unter  
vertrieb@methfessel-computers.de

---

Bankverbindung:

Kto: 120 07 04

BLZ: 510 900 00

Volksbank Wiesbaden

Geschäftsführender Inhaber: Oliver Methfessel

Steuernummer: 40 846 32097

Kundeninterface: <https://intern.methfessel-computers.de>

Webseite: <http://www.methfessel-computers.de>

eMail-Support: [support@methfessel-computers.de](mailto:support@methfessel-computers.de)

USt-ID Nr.: DE214782139